

Europejskie rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO z ang. General Data Protection Regulation – GDPR) to to unijne rozporządzenie które wprowadza całkowicie nowe podejście do ochronnych danych osobowych. Nowe przepisy wprowadzają szereg obowiązków, nowe rodzaje odpowiedzialności jak również wysokie sankcje finansowe.

Proponujemy następujące etapy wdrażania rozporządzenia RODO:

- warsztaty dla zespołu wprowadzającego zmiany,
- audyt wstępny,
- analizę ryzyka w procesach przetwarzania danych osobowych,
- dostosowanie procesów biznesowych,
- dostosowanie systemu informatycznego,
- dostosowanie dokumentacji (procedur, klauzul i umów),
- szkolenie pracowników i współpracowników,
- audyt końcowy.

Kluczowe obszary przy wdrażaniu RODO:

1) Analiza ryzyka

- określenie zasad wdrożenia zabezpieczeń zgodnych z RODO,
- zdefiniowanie procesów zachodzących u klienta,
- zidentyfikowanie zagrożeń, podatności, prawdopodobieństwa i skutków.
- zdefiniowania obecnych zabezpieczeń,
- opracowanie zasad postępowania z ryzykiem.

Dostosowanie środków technicznych i IT

- dostosowanie środków technicznych i IT do oszacowanego ryzyka,
- ocena przystosowania zastosowanych zabezpieczeń,
- stworzenie procedury m.in.: szyfrowania danych osobowych i pseudonimizacji, zapewnienia ciągłości działania, regularnego testowania zastosowanych środków.

Dostosowanie środków organizacyjnych

- dostosowanie środków organizacyjnych do oszacowanego ryzyka,
- ocena obecnych zabezpieczeń,

- wprowadzenie wśród pracowników procedur postępowania z danymi (zasady czystego biurka, czystego ekranu, polityki kluczy, itd.).

Usuwanie danych

- analiza danych podlegających niszczeniu i terminów w jakich to jest dokonywane,
- analiza metod usuwania danych i ich skuteczności,
- stworzenie procedur niszczenia danych z nośników papierowych oraz danych z nośników elektronicznych.

Wdrożenie zasady przejrzystości

- zweryfikowanie klauzul informacyjnych i zgód pod kątem sformułowania ich jasnym i przejrzystym językiem,
- przegląd dotychczasowych dokumentów, komunikatów, pism, regulaminów kierowanych do osób, których dane dotyczą pod kątem stosowania zasady przejrzystości,
- przyjęcie procedur, iż wszystkie komunikaty kierowane do osób, których dane dotyczą są sformułowane jasnym i prostym językiem.

Stworzenie dokumentacji ochrony danych osobowych

- przegląd dotychczas obowiązujących wzorów dokumentacji
- dostosowanie funkcjonujących polityk do nowych przepisów przy uwzględnieniu oszacowanego ryzyka,
- stworzenie nowych procedur dostosowanych do wymogów RODO.

Rejestr czynności przetwarzania

- analiza czy organizacja ma obowiązek stworzyć przedmiotowy rejestr,
- weryfikacja procesów związanych z przetwarzaniem danych osobowych,
- stworzenie szablonu rejestru czynności przetwarzania w kontekście zidentyfikowanych procesów.

Weryfikacja podstaw przetwarzania

- przegląd procesów związanych z przetwarzaniem danych osobowych i ustalenie

podstaw prawnych uprawniających do przetwarzania danych osobowych,

- weryfikacja podstaw do przetwarzania danych wrażliwych,
- przegląd treści zgód na podstawie, których dochodzi do przetwarzania danych osobowych
- dostosowanie formularzy zgód na przetwarzanie danych osobowych.

Inspektor ochrony danych

- analiza czy organizacja ma obowiązek powołać inspektora ochrony danych osobowych,
- wskazanie jakie kwalifikacji powinien mieć IOD, ustalenie jego kompetencji i wskazanie zadań,
- stworzenie funkcji IOD tak aby mogła pełnić rolę tzw. punktu kontaktowego (m.in. powołanie, zapewnienie organowi nadzorczemu oraz osobom, których dane dotyczą bezpośredniego kontaktu z nim).

Wdrożenie mechanizmu ochrony domyślnej i w fazie projektowania

- stworzenie procedury przejrzystości co do funkcji i przetwarzania danych osobowych (umożliwienie osobie, której dane dotyczą, monitorowania przetwarzania danych, umożliwieniu administratorowi tworzenia i doskonalenia zabezpieczeń) oraz minimalizacji przetwarzania danych osobowych,
- stworzenie procedur by podczas opracowywania i projektowania produktów, usług, aplikacji wzięto pod uwagę prawo do ochrony danych osobowych i zapewnić administratorom i podmiotom przetwarzającym możliwość wywiązania się ze spoczywających na nich obowiązków ochrony danych.

Certyfikacja

- analiza potrzeby poddania się przez organizację certyfikacji,
- weryfikacja gotowości organizacji do poddania się certyfikacji.

Zgłaszanie naruszeń

- stworzenie procedury postępowania w razie wystąpienia incydentu ochrony danych osobowych,
- stworzenie szablonu rejestru naruszeń ochrony danych osobowych.

Współadministrowanie

- zidentyfikowanie spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej,
- analiza przepływu danych pomiędzy spółkami i identyfikacja współadministratorów,
- stworzenie szablonu i zawarcie wspólnych uzgodnień pomiędzy spółkami współadministrującymi danymi.

Umożliwienie realizacji praw podmiotu danych

- dostosowanie systemów informatycznych tak aby mogły na żądanie osoby, której dane dotyczą m.in.: usuwać całkowicie jej dane osobowe, przenosić do innego usługodawcy jej dane osobowe, wygenerować plik z wszystkimi jej danymi osobowymi itd.,
- stworzenie procedury udzielania odpowiedzi na zapytania osoby, której dane dotyczą w terminie miesiąca zgodnie z zasadą przejrzystości.

Dostosowanie procesu profilowania

- analiza procesów przetwarzania danych osobowych pod kątem zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych w tym profilowania,
- ustalenie podstaw do przetwarzania danych osobowych w sposób zautomatyzowany,
- stworzenie klauzul zgód na dokonywanie profilowania rodzącego skutki prawne po stronie osoby, której dane dotyczą.

Spełnienie nowego obowiązku informacyjnego

- analiza jak dotychczas wyglądało spełnianie obowiązku informacyjnego i jakimi kanałami było dokonywane,
- stworzenie nowych formularzy zawierających informacje jakie muszą zostać zakomunikowane osobie, której dane mają być przetwarzane.

Ocena skutków dla ochrony danych

- analiza czy organizacja jest zobligowana do dokonania oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych,

- dokonanie oceny skutków planowanych operacji przetwarzania danych dla ochrony danych osobowych.

Zmiana współpracy z procesorem

- analiza dotychczasowego wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieranego z procesorem,
- stworzenie wykazu procesorów,
- dostosowanie nowego wzoru umowy powierzenia do wymogów RODO.

Dostosowanie zasad transferu danych poza EOG

- analiza czy administrator danych osobowych przekazuje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy,
- ustalenie podstaw do przekazywania danych do państwa trzeciego,
- dostosowanie procesu przekazywania danych do państw trzecich do wymogów RODO.